Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки)

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 марта 2023 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по профессии 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки). Всего в процедуре приняло участие 109 студентов (1-3 курс), что составило 87 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что…» выявил следующее:

Значительная часть студентов (53%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (18%), или же по причине того, что в колледже уже обучаются родственники или знакомые (18%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа. Таким образом:

– 79% студентов полностью удовлетворены организацией образовательного процесса;

– 16 % ответили, что скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;

– %% студентов затруднились ответить на вопрос.

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	100	20	0
глубокое знание преподаваемого предмета	90	30	0
профессиональный опыт	118	2	0
умение общаться с обучающимися	106	4	0

Показатель по этому критерию составляет 86%, что говорит о высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	100	17	3
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	106	14	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	102	18	3
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	111	9	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью теоретических и практических занятий среди студентов первого курса.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 93% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	117	3	0
лабораторного оборудования	106	14	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	110	10	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 90% анкетируемых считают хорошо предоставленными

возможности развития творческих возможностей в объединениях, 93% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (90%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (10%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (6%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	110	10	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	108	12	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	116	4	0	0	0
Между студентами и администрацией	90	30	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями (77%). Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги, здесь, студенты рассчитывают на помощь в затруднениях с учебой (56%). Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

Улучшение организации питания;

Обновление лабораторного оборудования.