Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе 21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 марта 2023 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;

2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;

3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;

4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 21.02.01 Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений. Всего в процедуре приняло участие 163 студента (1-4 курс), что составило 84 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

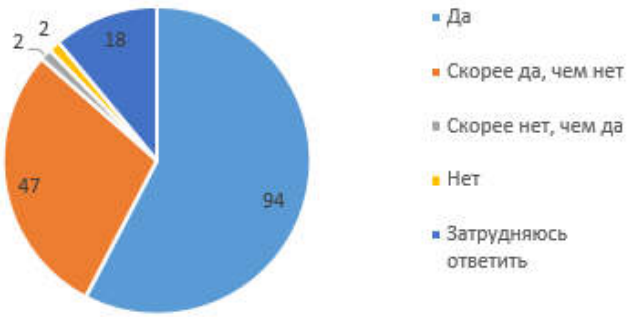
Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что…» выявил следующее:

Большая часть опрошенных студентов отмечают высокое качество образования (42%), кроме этого, студенты слышали хорошие отзывы о колледже, что тоже повлияло на выбор образовательной организации (10%). Таким образом, 52% студентов заинтересованы в качественном образовании, и выбирали учебное заведение по этому показателю.

Значительный процент опрошенных (37%) при выборе учебного заведения прислушивались к мнению знакомых, родственников или наслышаны о колледже в положительном ракурсе. Кроме этого, анализ показал, что 63% респондентов считают, что обучаться в колледже престижно.

На вопрос «Интересно ли Вам учиться в Колледже?» ответы распределились следующим образом:



Подавляющее большинство студентов в целом удовлетворены учреждением, в которое они поступили для обучения, считают обучение в колледже престижным.

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	118	40	5
глубокое знание преподаваемого предмета	122	39	2
профессиональный опыт	120	41	2
умение общаться с обучающимися	147	16	0

Показатель по этому критерию выше 76%, что говорит о высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	142	21	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	118	43	2
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	139	22	2
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	157	6	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности

сбалансированностью теоретических и практических занятий среди студентов первого курса.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 83% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 71% анкетируемых считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 81% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

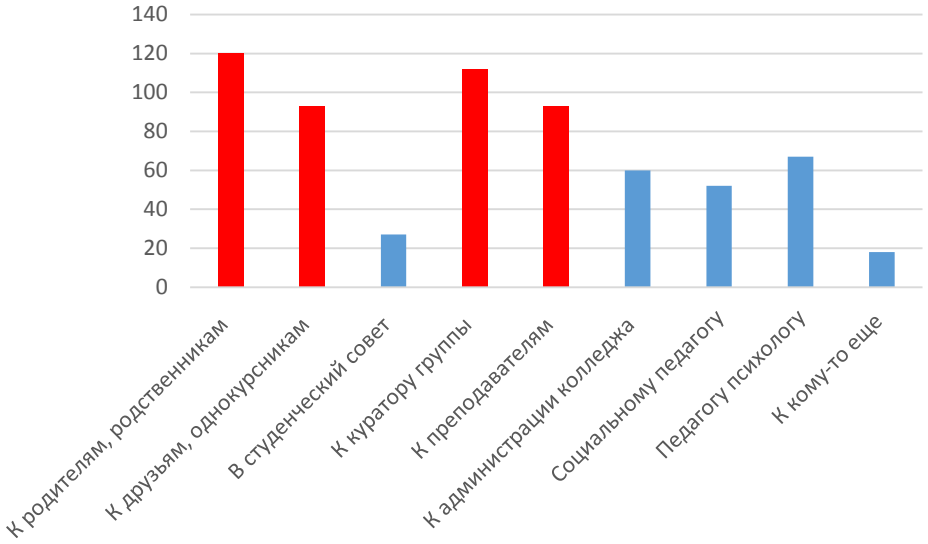
Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (87%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (37%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (22%). При этом 6% опрашиваемых отметили, что затрудняются ответить на вопрос об основной цели своего образования, что свидетельствует о проблемах в видении результата обучения.

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	142	21	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	132	30	1	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	157	6	0	0	0
Между студентами и администрацией	130	32	1	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. Наиболее комфортные отношения у студентов складываются с педагогами в рамках взаимодействия во внеурочной деятельности.

При анализе результатов ответа на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями, но в вопросах, связанных с трудностями в обучении, студенты все же доверяют куратору. Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь одногруппники, это позволяет сказать о том, что в студенческой среде преобладают дружественные, доверительные отношения.



В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

выстраивание более доверительных отношений между студентами и администрацией колледжа;

улучшение качества общественного питания;

повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков.