Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе 21.02.03 Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 марта 2023 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;

2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;

3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;

4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 21.02.03 Сооружение и эксплуатация газонефтепроводов и газонефтехранилищ. Всего в процедуре приняло участие 96 студентов (1-4 курс), что составило 86 % от общей численности контингента.

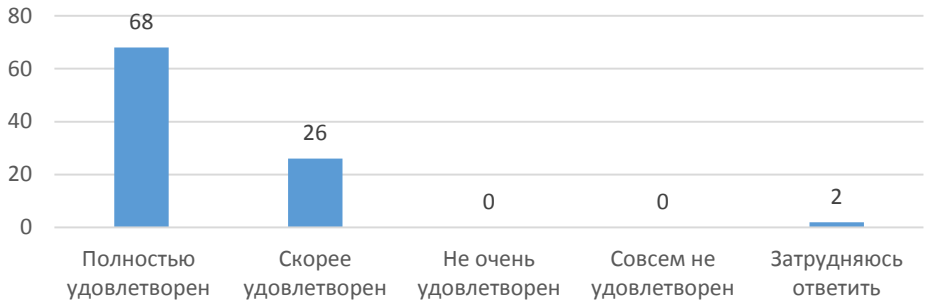
Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что…» выявил следующее:

Значительная часть студентов (44%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (16%), а также выбирали учебное заведение близко расположенное к дому. Положительные отзывы об образовательной организации свидетельствуют о хорошем качестве образования и организации обучения и воспитания.

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	83	13	0
глубокое знание преподаваемого предмета	90	6	0
профессиональный опыт	90	6	0
умение общаться с обучающимися	92	4	0

Показатель по этому критерию составляет 91%, что говорит о высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	75	21	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	82	14	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	77	16	3
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	88	8	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью теоретических и практических занятий среди студентов первого курса.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 82% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	80	16	0
лабораторного оборудования	77	19	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	81	15	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 83% анкетируемых считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 80% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

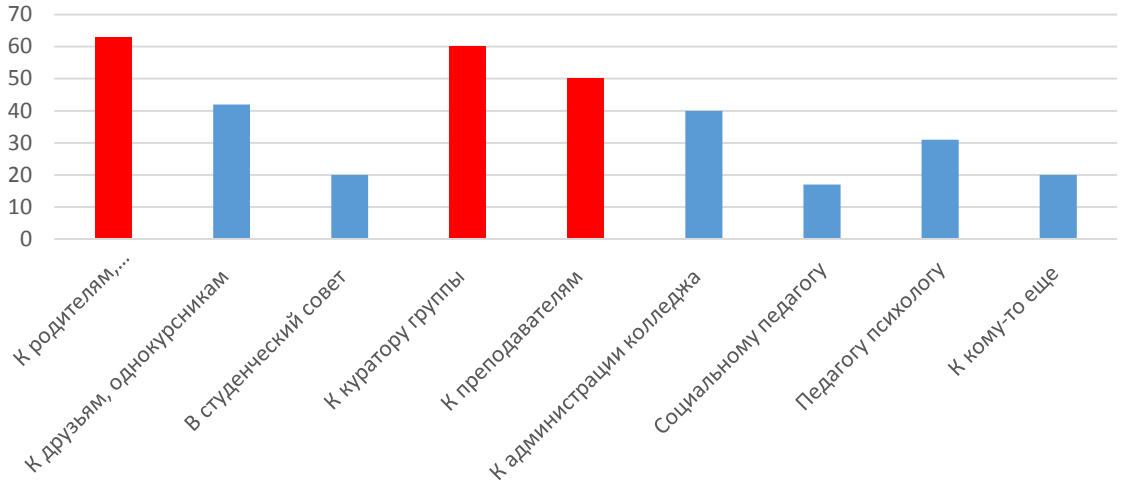
Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (81%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (35%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (20%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	90	6	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	90	3	3	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	93	3	0	0	0
Между студентами и администрацией	90	6	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями. Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги, здесь, студенты рассчитывают на помощь в затруднениях с учебой. Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.



В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;

перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам, балансирование с аудиторной нагрузкой;