Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 марта 2023 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;

2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;

3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;

4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по профессии 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей. Всего в процедуре приняло участие 58 студентов (1-3 курс), что составило 85 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что…» выявил следующее:

Значительная часть студентов (72%) отмечают высокое качество образования. В равной степени распределились варианты ответов, связанные с положительными отзывами об образовательной организации.

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа. Так, в ходе анкетирования, было выявлено, что:

– 50 человека (86%) полностью удовлетворены качеством организации процесса;

– 8 человек (14%) – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	50	8	0
глубокое знание преподаваемого предмета	57	1	0
профессиональный опыт	53	5	0
умение общаться с обучающимися	57	1	0

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	53	5	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	55	3	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	50	8	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	50	8	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 93% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	57	1	0
лабораторного оборудования	58	0	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	53	5	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 80% анкетируемых считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 72% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (80%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (5%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	50	8	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	53	5	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	56	2	0	0	0
Между студентами и администрацией	50	8	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями (70%). Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги (50%).

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;

при разработке рабочих программ УД и ПМ рассмотреть варианты уменьшения объемов внеаудиторной работы.