Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе 35.01.14 Мастер по техническому обслуживанию и ремонту машинно-тракторного парка

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 марта 2023 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;

2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;

3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;

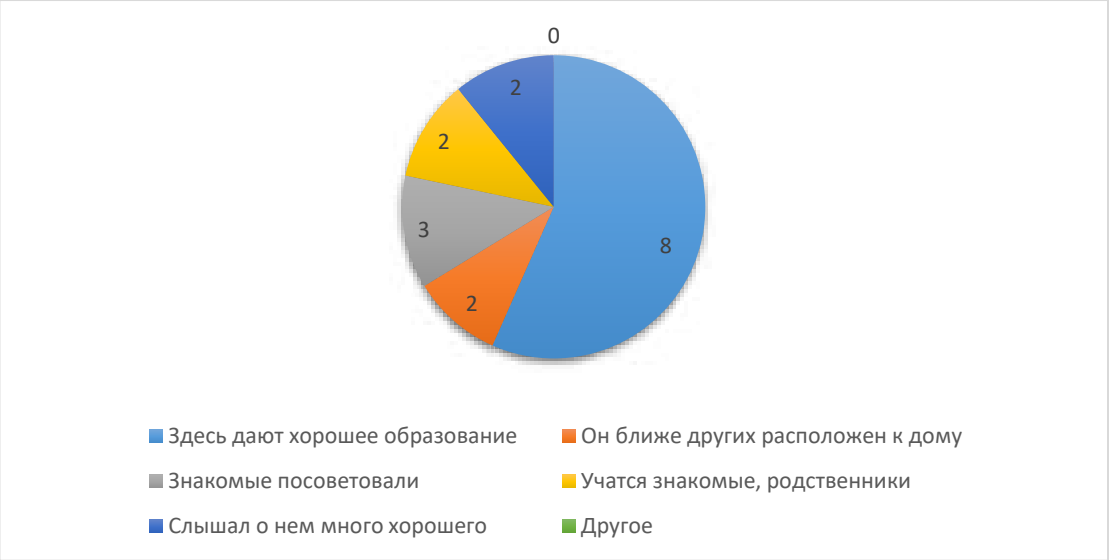
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по профессии 35.01.14 Мастер по техническому обслуживанию и ремонту машинно-тракторного парка. Всего в процедуре приняло участие 17 студентов (2 курс), что составило 89 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

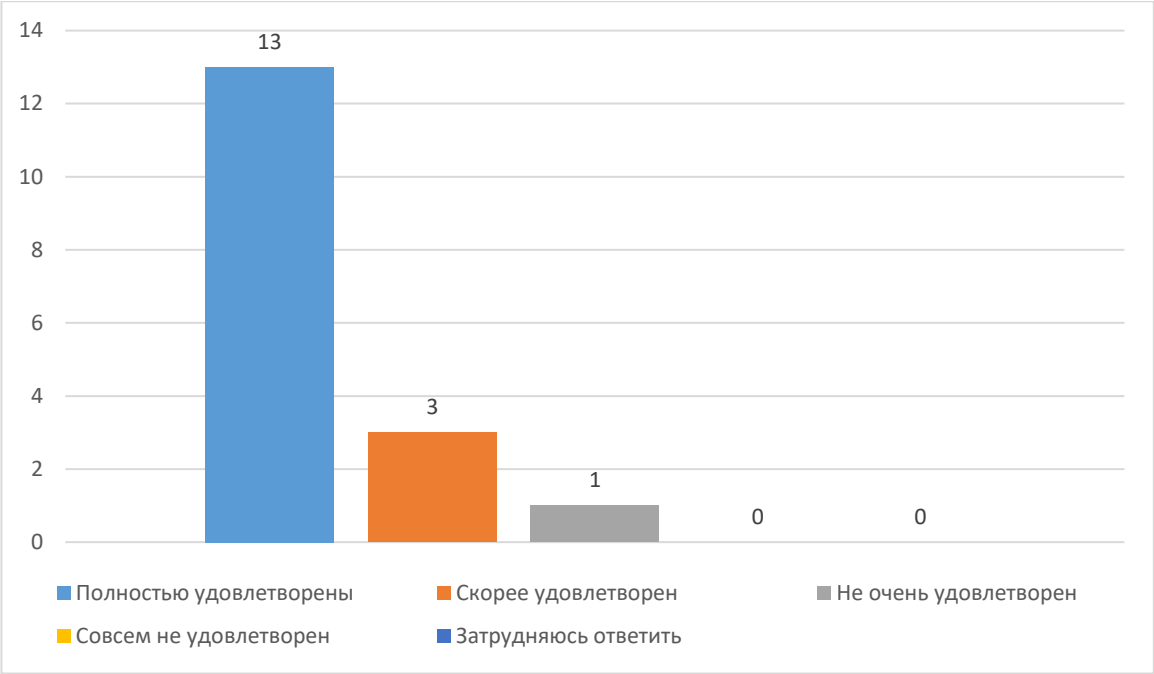
Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что…» выявил следующее:



Согласно полученным данным, студенты сделали выбор в пользу колледжа в связи с имеющейся информацией о качественной подготовке специалистов (47%), остальные ответы были выбраны в равной мере.

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	15	2	0
глубокое знание преподаваемого предмета	14	3	0
профессиональный опыт	14	3	0
умение общаться с обучающимися	16	1	0

Показатель по этому критерию составляет 82%, что говорит о высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	14	2	1
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	15	2	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	15	2	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	15	2	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 88 % студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	15	2	0
лабораторного оборудования	15	2	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	14	3	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 88% анкетируемых считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 88% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (82%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (47%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (17 %).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	14	2	1	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	14	3	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	16	1	0	0	0
Между студентами и администрацией	15	2	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей можно сделать вывод:

– 65% студентов доверились бы в помощи решения проблем родителям;

– по 47% студентов высказали доверие куратору группы и педагогам;

– 41% считают, что могут довериться одногруппникам.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается удовлетворенность оказанием образовательных услуг, комфортность обучения в колледже, доверительные отношения между участниками образовательного процесса.