

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов,  
обучающихся по образовательной программе  
43.01.09 Повар, кондитер**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 марта 2023 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

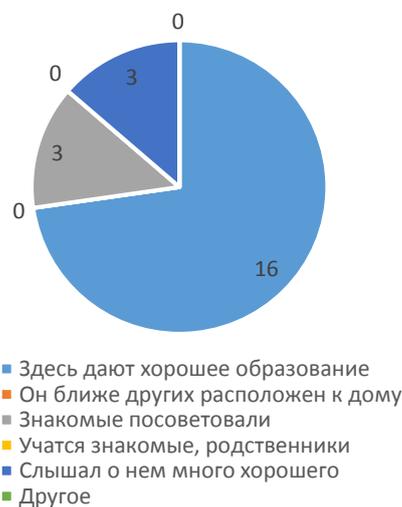
1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по профессии 43.01.09 Повар, кондитер. Всего в процедуре приняло участие 22 студента (1 курс), что составило 95 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворенности условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (72%) отмечают высокое качество образования. В равной степени распределились варианты ответов, связанные с положительными отзывами об образовательной организации.

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа. Так, в ходе анкетирования, было выявлено, что:

- 15 человек (68%) полностью удовлетворены качеством организации процесса;
- 7 человек (32%) – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	22	0	0
глубокое знание преподаваемого предмета	22	0	0
профессиональный опыт	21	1	0
умение общаться с обучающимися	20	2	0

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	20	2	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	17	5	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	15	7	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	15	7	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью аудиторной и внеаудиторной работы. При разработке заданий для внеаудиторной работы рекомендуется уменьшить объем заданий.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 77% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	22	0	0
лабораторного оборудования	20	2	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	22	0	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 83% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 78% – удовлетворены качеством спортивными мероприятиями, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (80%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (5%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	22	0	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	20	2	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	22	0	0	0	0
Между студентами и администрацией	19	3	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями (90%). Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги (68%).

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам, балансирование с аудиторной нагрузкой.