Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе 43.02.15 Поварское и кондитерское дело

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 марта 2023 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;

2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;

3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;

4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело. Всего в процедуре приняло участие 30 студентов (2,3 курс), что составило 75 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что…» выявил следующее:

Значительная часть студентов (60%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (26%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа. Так, в ходе анкетирования, было выявлено, что:

– 17 человек (56%) полностью удовлетворены качеством организации процесса;

– 8 человек (26%) – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;

– 5 человек (16%) – не очень удовлетворены. В качестве основных причин указаны сложность заданий на учебных практиках.

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	25	5	0
глубокое знание преподаваемого предмета	27	3	0
профессиональный опыт	30	0	0
умение общаться с обучающимися	20	10	0

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	30	0	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	27	3	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	25	5	2
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	30	0	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью аудиторной и внеаудиторной работы. При разработке заданий для внеаудиторной работы рекомендуется уменьшить объем заданий.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 77% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	26	4	0
лабораторного оборудования	20	7	3
наличие и доступность современных технических средств обучения	23	7	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 80% анкетируемых считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 75% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (68%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (10%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	30	0	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	27	3	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	29	1	0	0	0
Между студентами и администрацией	25	5	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями (70%). Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги (22%).

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;

перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам, балансирование с аудиторной нагрузкой;

рассмотреть вопросы модернизации лабораторного оборудования в кулинарном цехе.