

Анализ удовлетворенности качеством реализации образовательной программы 38.01.02 Продавец, контролер-кассир

В целях изучения уровня удовлетворенности работодателей качеством реализации образовательной программы и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года было проведено анкетирование представителей работодателей.

В указанный период было организовано анкетирование работников предприятий, в которых проходят практики и в которые трудоустраиваются студенты, обучающиеся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир. Всего в процедуре приняло участие 7 сотрудников предприятий.

Анketируемые оценивали общую удовлетворенность качеством подготовки студентов по 10 показателям, объединенным в три блока:

- участие работодателей в реализации образовательной программы;
- участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы;
- удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы.

После завершения опроса была произведена обработка полученных данных.

Результаты оценки показателей, характеризующих удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников:

Участие работодателей в реализации образовательной программы				
Вопросы работодателям и их представителям	Да, всегда	По мере возможности	Не принимаю участия	
Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?	2	1	4	
Сотрудничаете ли Вы с ЦМК в области актуализации и разработки учебных курсов?	3	4	0	
Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?	5	2	0	
Принимаете ли Вы обучающихся на практику?	7	0	0	
Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	7	0	0	
Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с колледжем?	6	1	0	
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы				
Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	5	2	0	
Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	7	0	0	
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы				
Вопросы работодателям и их представителям	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен	Не удовлетворен

Насколько Вы удовлетворены теоретической подготовкой студентов?	5	2	0	0
Насколько Вы удовлетворены сформированностью первичных профессиональных навыков?	7	0	0	0
Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников	5 (ОК)	1(ПК)	1(ОПК)	

Анализ представленных ответов показал следующее.

71 % опрошенных в полной мере удовлетворены уровнем теоретической подготовки студентов колледжа. 29% опрошенных работодателей отмечают недостаточный уровень теоретической подготовки.

100% опрошенных полностью удовлетворены уровнем их практической подготовки, отмечают высокую сформированность профессиональных навыков..

Вывод:

Полученные данные свидетельствуют о достаточно высокой степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников, осваивающих образовательную программу 38.01.02 Продавец, контролер-кассир, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей и обучающихся, как в процессе освоения образовательной программы, так и после ее завершения.