

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов Куединского филиала, обучающихся по образовательной программе 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;

2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;

3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;

4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения. Всего в процедуре приняло участие 35 студентов (2,4 курс), что составило 80% от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Согласно полученным данным, студенты сделали выбор в пользу колледжа в связи с имеющейся информацией о качественной подготовке специалистов (61%), и хорошей материально-технической базе (31%), участвовал в профессиональных пробах (6%), остальные ответы были выбраны в равной мере.

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	76	24	0
глубокое знание преподаваемого предмета	92	8	0
профессиональный опыт	95	4	1
умение общаться с обучающимися	97	3	0

Показатель по этому критерию составляет 89%, что говорит о высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	89	9	2
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	83	14	1
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	78	22	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	86	14	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 81% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	89	10	1
лабораторного оборудования	92	8	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	91	9	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 86% анкетируемых считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 84% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (89%), возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (47%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (9%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельный	Скорее доброжела- тельный, чем недоброжелательный	Скорее недоброжела- тельный, чем доброжелательный	Недоброжела- тельный	Затрудняюсь ответить
Между студентами	86	14	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	72	28	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	92	8	0	0	0
Между студентами и администрацией	76	24	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей можно сделать вывод:

- 73% студентов доверились бы в помощи решения проблем родителям;
- по 65% студентов высказали доверие куратору группы и педагогам;
- 22% считают, что могут довериться одногруппникам.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается удовлетворенность оказанием образовательных услуг, комфортность обучения в колледже, доверительные отношения между участниками образовательного процесса.