

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов
Бардымского филиала, обучающихся по образовательной программе
09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов**

Важнейшим инструментом повышения качества образования является анализ удовлетворенности студентов организацией образовательного процесса. Такой анализ помогает выявить сильные и слабые стороны учебного процесса, улучшить взаимодействие между студентами и администрацией, а также повысить общую эффективность образовательной программы. В качестве метода сбора данных использовалось анкетирование, которое было проведено с 2 по 8 апреля 2025 года. Ключевыми аспектами для оценки являлись:

- организация учебного процесса;
- взаимодействие студентов и преподавателей;
- оценка условий обучения;
- выявление проблем и предложений по улучшению образовательного процесса.

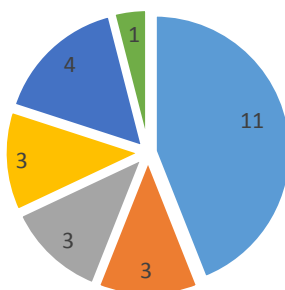
Анкетирование является важным процессом, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Результаты анкетирования являются показателем удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до педагогов колледжа, обсуждаются на педагогическом совете, родительских собраниях, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

В анкетировании студентов по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов приняло участие 25 студентов (1 курс), что составило 89 % от общей численности контингента. Анализ данных показал следующие результаты.

Основными причинами выбора колледжа студентами являются:

- качественное образование (наибольшее количество);
- положительные отзывы о колледже;
- близкое расположение к дому, обучение знакомых или родственников, рекомендации знакомых, обучение знакомых или родственников.

Я обучаюсь в колледже, потому что ...



- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ■ Здесь дают качественное образование | ■ Он близко расположен к дому |
| ■ Посоветовали знакомые | ■ Здесь учатся знакомые, родственники |
| ■ Слышал о нем много хорошего | ■ Другое |

Необходимо продолжать поддерживать высокое качество образования, так как это главный фактор привлечения студентов; развивать положительный имидж колледжа через отзывы и рекомендации, так как это также влияет на выбор абитуриентов.

Ниже на диаграмме представлены результаты опроса об удовлетворённости студенческой жизнью. Ответы распределены по четырём категориям:

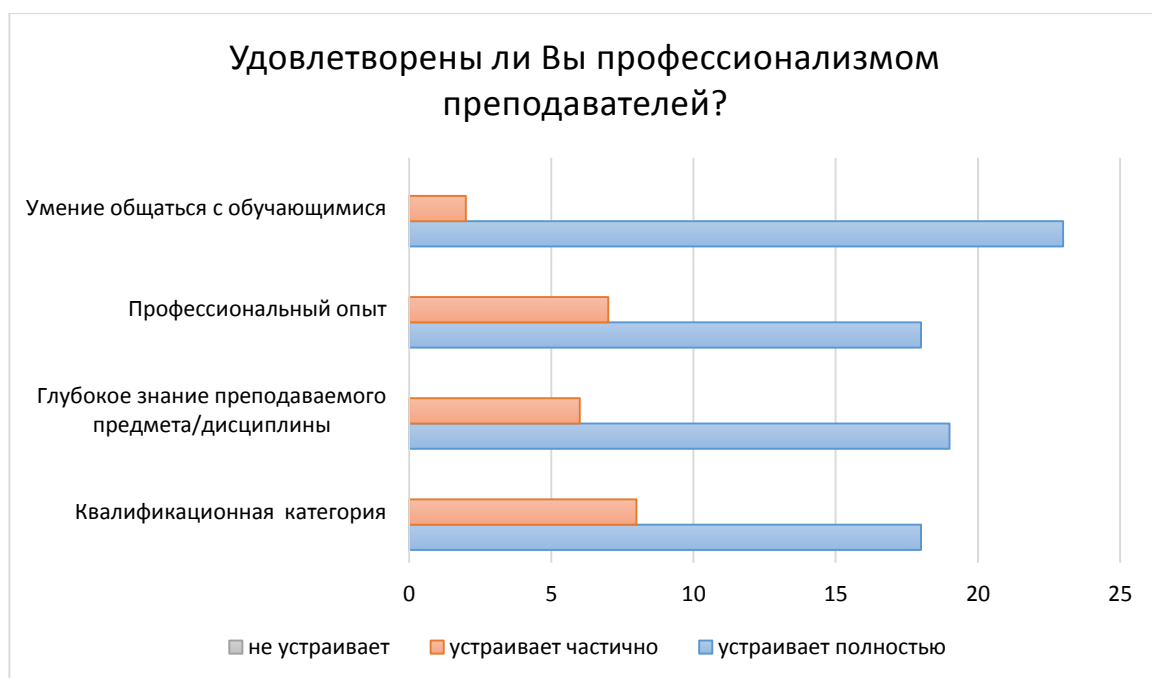
1. Скорее удовлетворён — студенты, которые в целом довольны своей студенческой жизнью.
2. Не очень удовлетворён — те, кто испытывает умеренную неудовлетворённость.
3. Совсем не удовлетворён — студенты, полностью недовольные своей студенческой жизнью.
4. Затрудняюсь ответить — респонденты, которые не смогли дать определённый ответ.

Большинство студентов (80%), судя по структуре диаграммы, склоняются к положительной оценке («полностью удовлетворён»), 16% респондентов указывают на показатель «Скорее удовлетворен».



Удовлетворенность профессионализмом преподавателей оценивалась по таким критериям как: умение общаться с обучающимися, профессиональный опыт, глубокое знание преподаваемого предмета/дисциплины и квалификационная категория. Ответы респондентов были распределены по трём категориям: не устраивает, устраивает частично, устраивает полностью.

Большинство оценок сосредоточено в диапазоне «устраивает полностью», что свидетельствует о высокой удовлетворённости профессионализмом преподавателей. Некоторые аспекты, такие как «Умение общаться с обучающимися» или «Квалификационная категория», могут иметь немного более низкие оценки, но в целом преобладают положительные отзывы.

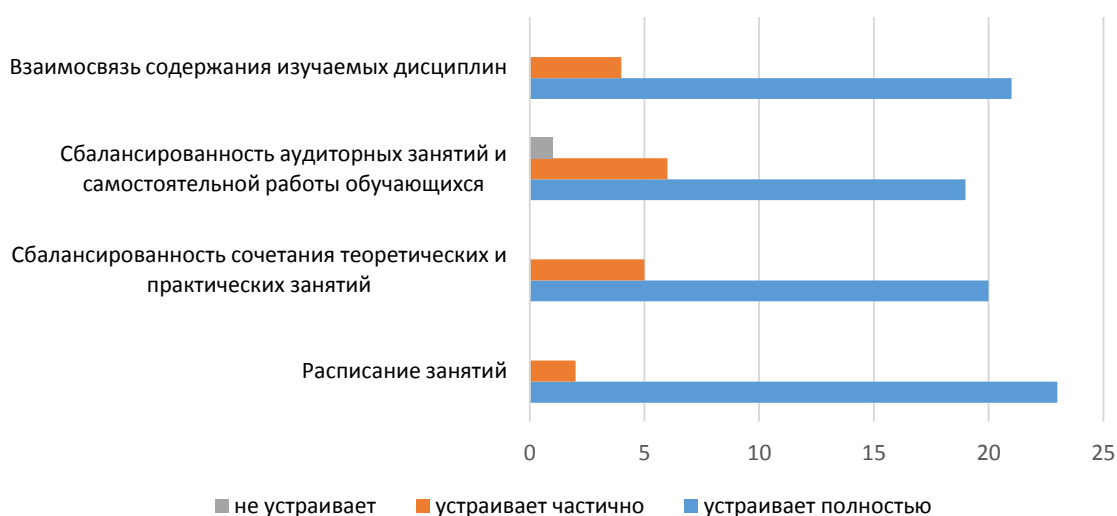


В целом, педагогическое сопровождение образовательного процесса оценивается положительно, особенно в таких ключевых аспектах, как профессиональный опыт и знание предмета. Это указывает на высокий уровень профессионализма преподавателей и их способность эффективно взаимодействовать с обучающимися.

Организация образовательного процесса оценена студентами достаточно высоко. Это подтверждается их ответами на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?».

Ответы студентов варьируются от «не устраивает» до «устраивает полностью», что позволяет оценить уровень удовлетворённости по каждому из критериев.

Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?



Для дальнейшего повышения качества образовательного процесса можно: провести детальный анализ ответов по каждому критерию, чтобы выявить слабые места; улучшить

взаимосвязь дисциплин, если это необходимо; оптимизировать расписание и баланс между теорией и практикой, основываясь на обратной связи студентов.

Таким образом, текущая оценка студентов свидетельствует о хорошем уровне организации, но есть возможности для совершенствования.

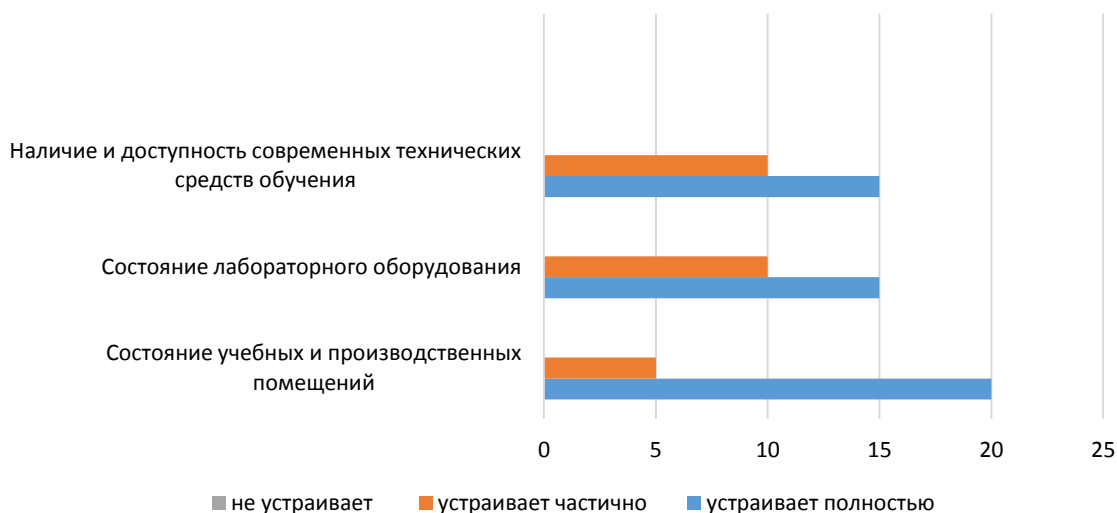
Оценивая качество материально-технического обеспечения образовательного процесса, включая учебно-методическое обеспечение, информационно-библиотечное сопровождение, оснащение мастерских, лабораторий и учебных кабинетов, можно сделать следующие выводы:

1. Наличие и доступность современных технических средств обучения: 60% опрошенных оценили этот аспект на «устраивает полностью», 40% - «устраивает частично». Это указывает на достаточный уровень оснащения, но с возможностями для улучшения, например, за счет обновления оборудования или расширения доступа к цифровым ресурсам.

2. Оценка состояния лабораторного оборудования свидетельствует о необходимости модернизации лабораторий, особенно в части актуальности оборудования и его соответствия современным образовательным стандартам.

3. Состояние учебных и производственных помещений: 80% опрошенных устраивает полностью и 20% - частично.

Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?



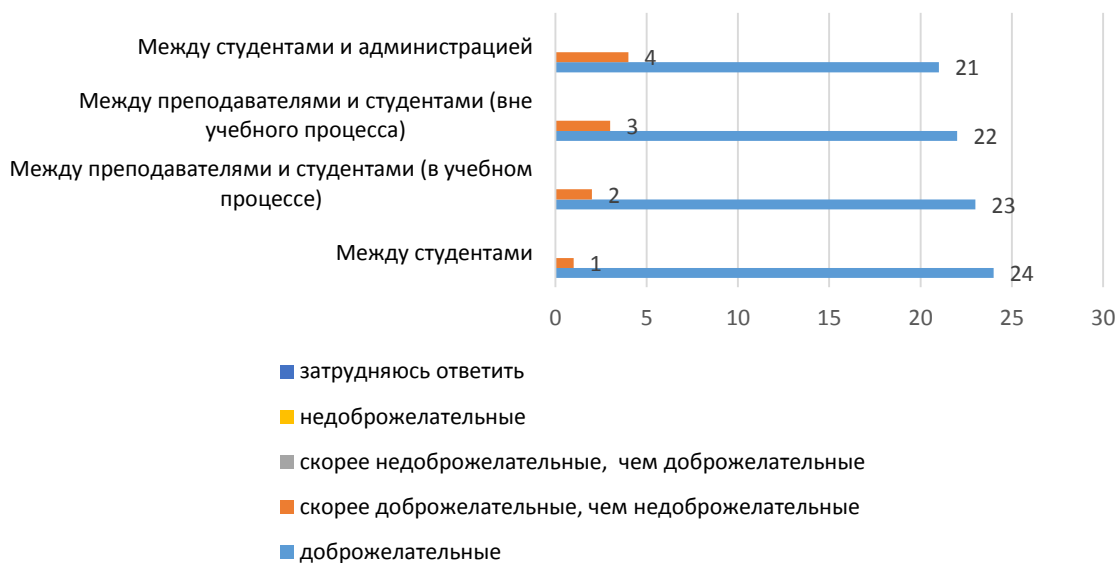
В качестве рекомендаций можно предложить: обновление технических средств обучения и закупку современного лабораторного оборудования.

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 83% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 74% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (77%), возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (21%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (2%).

Анализ распределения ответов студентов о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа показал следующие результаты:

Взаимоотношения внутри коллектива колледжа



Большинство студентов оценивают взаимоотношения между собой как доброжелательные; часть студентов выбрали вариант «скорее доброжелательные, чем недоброжелательные» (4%). Варианты «недоброжелательные» и «затрудняюсь ответить» не были выбраны ни одним из опрошенных.

Также большинство студентов отмечают доброжелательные отношения как с преподавателями, так и с администрацией. Преобладают положительные оценки взаимоотношений, что свидетельствует о благоприятной атмосфере в коллективе. Критически негативные оценки отсутствуют, что подчеркивает отсутствие явных конфликтов или напряженности. Таким образом, в целом отношения в колледже можно охарактеризовать как доброжелательные и гармоничные.

Интерпретация данных, полученных от респондентов, по вопросу о возникновении трудностей выглядит следующим образом:



Студенты чаще всего обращаются за помощью к близкому окружению (родители, однокурсники) или к непосредственным руководителям (преподаватели, куратор). Менее востребованы специализированные службы (социальный педагог, психолог), что может указывать на недостаточную осведомлённость об их функциях или недоверие к таким формам поддержки.

Проведенное исследование условий и качества образовательной среды в колледже, предусматривающее удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением показало, что подавляющее большинство студентов в целом удовлетворены колледжем. Но есть позиции, которые требуют более внимательного отношения и дополнительного изучения. В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образования приведём изменения, необходимость которых была озвучена респондентами в анкетировании: оптимизация расписания и баланса между теорией и практикой, основываясь на обратной связи студентов; обновление и улучшение материально – технической базы; повышение информированности студентов о доступных ресурсах помощи в колледже.

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов
Куединского филиала, обучающихся по образовательной программе 09.01.03
Оператор информационных систем и ресурсов**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов. Всего в процедуре приняло участие 15 студентов (1курс), что составило 75 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Согласно полученным данным, студенты сделали выбор в пользу колледжа в связи с имеющейся информацией о качественной подготовке специалистов (57%), хорошая материально-техническая база (21%), участие в профессиональных пробах (12%), остальные ответы были выбраны в равной мере.

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью/%	устраивают частично/%	не устраивают/%
квалификационная категория	86	13	1
глубокое знание преподаваемого предмета	81	19	0
профессиональный опыт	91	8	1
умение общаться с обучающимися	81	19	0

Показатель по этому критерию составляет 85%, что говорит о высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью/%	устраивает частично/%	не устраивает/%
расписание занятий	87	12	1
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	94	6	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	87	13	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	82	18	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 86% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью/%	устраивает частично/%	не устраивает/%
состояние учебных и производственных помещений	89	11	0
лабораторного оборудования	77	23	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 75% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 90% – удовлетворены качеством спортивными мероприятиями, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (75%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (38%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (8%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела Тельные/%	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные/%	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные/%	Недоброжела- Тельные/%	Затрудняюсь ответить/%
Между студентами	77	10	3	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	90	10	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	93	7	0	0	0
Между студентами и администрацией	80	20	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей можно сделать вывод:

- 60% студентов доверились бы в помощи решения проблем родителям;
- по 53% студентов высказали доверие куратору группы и педагогам;
- 20% считают, что могут довериться одноклассникам.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается удовлетворенность оказанием образовательных услуг, комфортность обучения в колледже, доверительные отношения между участниками образовательного процесса.