

Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе 09.02.07 Информационные системы и программирование

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование. Всего в процедуре приняло участие 75 студентов (1-4 курс), что составило 79 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

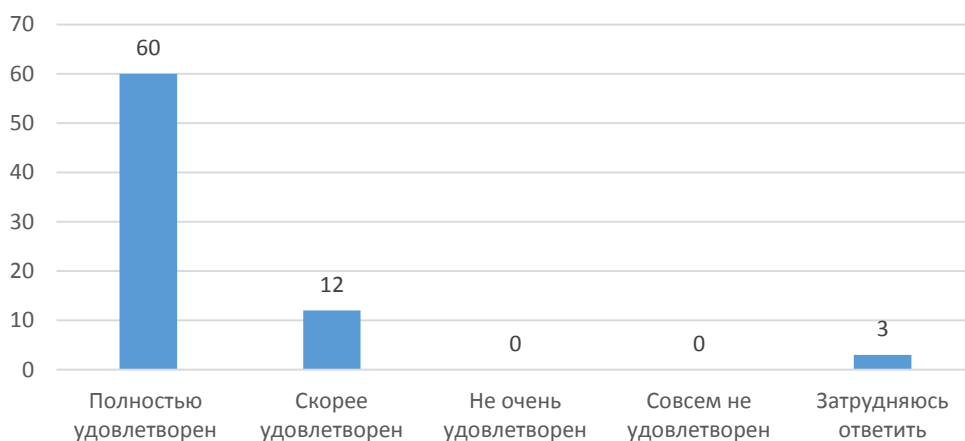
Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (51%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (26%)..

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	удстраивают полностью	удстраивают частично	не удстраивают
квалификационная категория	60	15	0
глубокое знание преподаваемого предмета	53	22	0
профессиональный опыт	58	17	0
умение общаться с обучающимися	67	8	0

Показатель по этому критерию составляет 79%, что говорит о достаточно высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	удстраивает полностью	удстраивает частично	не удстраивает
расписание занятий	72	3	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	60	15	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	58	15	2
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	70	5	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью теоретических и практических занятий.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 80% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	65	10	0
лабораторного оборудования	50	25	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	50	25	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 80% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 75% – удовлетворены качеством спортивными мероприятиями, организацией спортивных кружков, секций.

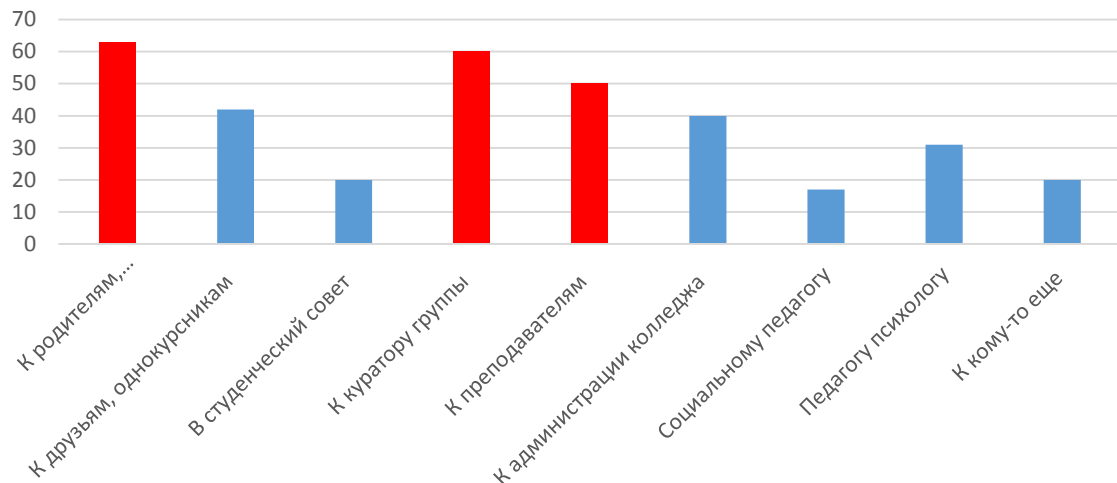
Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (75%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (30%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (3%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	70	5	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	68	7	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	63	7	5	0	0
Между студентами и администрацией	60	15	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями. Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги, здесь, студенты рассчитывают на помощь в затруднениях с учебой. Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.



В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам, балансирование с аудиторной нагрузкой;
- предусмотреть возможность прохождения курсов повышения квалификации для педагогов.

при разработке рабочих программ УД и ПМ проработать вопрос сбалансированности сочетания теоретических и практических занятий, аудиторной и внеаудиторной работы.

рассмотреть вопросы модернизации компьютеров.