

Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе 21.02.02 Бурение нефтяных и газовых скважин

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 21.02.02 Бурение нефтяных и газовых скважин. Всего в процедуре приняло участие 93 студента (1-4 курс), что составило 88 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:

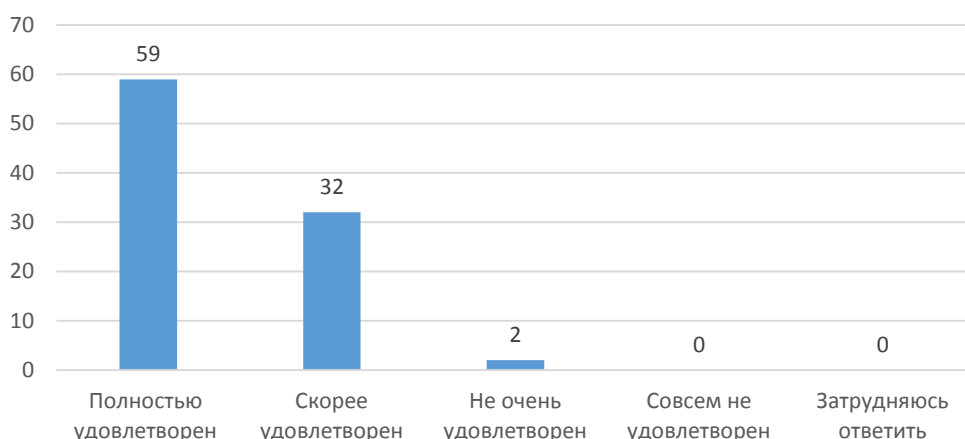
Значительная часть студентов (40%) отмечают высокое качество образования, кроме этого, студенты слышали хорошие отзывы о колледже, что тоже повлияло на выбор образовательной организации (16%). Таким образом, 56% студентов заинтересованы в качественном образовании, и выбирали учебное заведение по этому показателю.

Значительный процент опрошенных (31%) при выборе учебного заведения прислушивались к мнению знакомых, родственников или наслышаны о колледже в положительном ракурсе. Кроме этого, анализ показал, что 63% респондентов считают, что обучаться в колледже престижно.

На вопрос «Интересно ли Вам учиться в Колледже?» ответы распределились следующим образом:



Подавляющее большинство студентов в целом удовлетворены учреждением, в которое они поступили для обучения, считают обучение в колледже престижным.



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	удовлетворяют полностью	удовлетворяют частично	не удовлетворяют
квалификационная категория	80	13	0
глубокое знание преподаваемого предмета	77	15	0
профессиональный опыт	82	11	0
умение общаться с обучающимися	90	3	0

Показатель по этому критерию составляет 82%, что говорит о высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	удовлетворяет полностью	удовлетворяет частично	не удовлетворяет
расписание занятий	72	19	2
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	70	23	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	65	25	3
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	88	5	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью теоретических и практических занятий среди студентов первого курса.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 65% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

Однако, на основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» необходимо

обратить внимание на вопросы, связанные с модернизацией и последующим развитием лабораторий и мастерских колледжа, предназначенных для проведения занятий по учебной практике.

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	60	30	3
лабораторного оборудования	63	27	3
наличие и доступность современных технических средств обучения	68	25	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 77% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 89% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

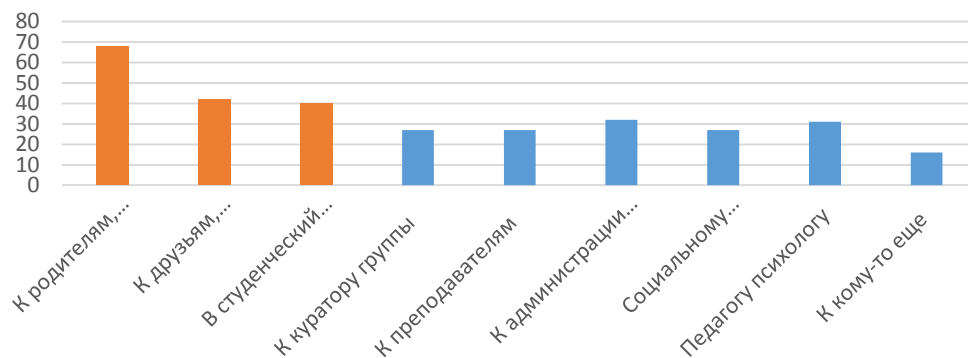
Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (83%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (30%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (17%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	90	3	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	88	3	2	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	90	2	1	0	0
Между студентами и администрацией	83	10	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. Наиболее комфортные отношения у студентов складываются с педагогами в рамках взаимодействия во внеурочной деятельности, а также отношения между студентами. Такой результат анкетирования можно связать с тем, что мероприятия по воспитательной работе часто бывают направлены на командное взаимодействие студентов внутри специальности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями. Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь одноклассники, это позволяет сказать о том, что в студенческой среде преобладают дружественные, доверительные отношения.



В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- модернизация лабораторного оборудования и мастерских в целом, предназначенных для занятий по учебной практике;
- повышение качества бытового обслуживания (столовая колледжа).