

Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей. Всего в процедуре приняло участие 66 студентов (1-3 курс), что составило 69 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (57%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (18%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	удстраивают полностью	удстраивают частично	не удстраивают
квалификационная категория	50	16	0
глубокое знание преподаваемого предмета	60	6	0
профессиональный опыт	63	3	0
умение общаться с обучающимися	60	15	1

Показатель по этому критерию составляет 58%, что говорит о достаточно высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	удстраивает полностью	удстраивает частично	не удстраивает
расписание занятий	53	11	2
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	57	9	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	58	8	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	62	2	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности расписанием учебных занятий. Поэтому при составлении расписания следует детально проанализировать комбинацию предметов и загруженность по дням недели.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 80% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	65	1	0
лабораторного оборудования	65	1	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	63	3	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 90% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 87% – удовлетворены качеством спортивными мероприятиями, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (75%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (6%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (6%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	63	3	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	60	6	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	57	9	0	0	0
Между студентами и администрацией	60	6	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями (67%). Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги (35%). Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- рассмотреть возможность корректировки расписания занятий.

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов
Куединского филиала, обучающихся по образовательной программе 23.02.07
Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей. Всего в процедуре приняло участие 22 студента (3 курс), что составило 100 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

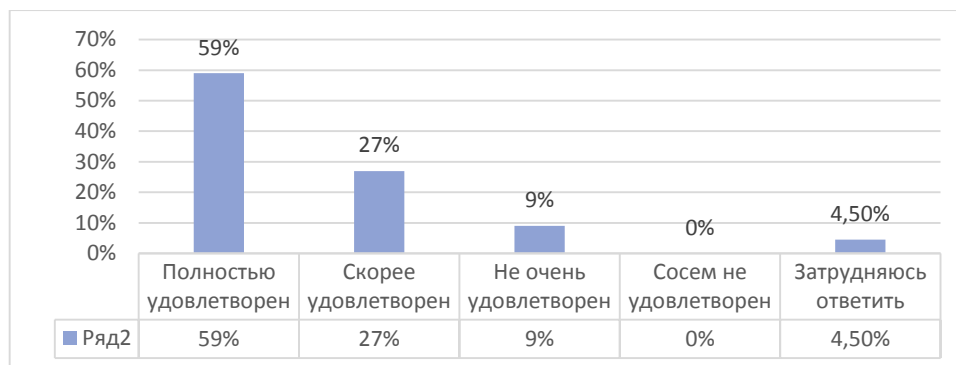
Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Согласно полученным данным, студенты сделали выбор в пользу колледжа в связи с имеющейся информацией о качественной подготовке специалистов (50%), и хорошей материально-технической базе (18%), участвовал в профессиональных пробах (14%), остальные ответы были выбраны в равной мере.

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	76	24	0
глубокое знание преподаваемого предмета	90	10	0
профессиональный опыт	92	7	1
умение общаться с обучающимися	97	3	0

Показатель по этому критерию составляет 89%, что говорит о высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	88	11	1
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	94	6	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	88	12	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	85	15	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 89% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	83	16	1
лабораторного оборудования	94	6	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	94	6	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 100% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 93% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (79%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (45%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (7%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	88	9	3	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	89	11	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	92	8	0	0	0
Между студентами и администрацией	76	24	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей можно сделать вывод:

- 75% студентов доверились бы в помощи решения проблем родителям;
- по 44% студентов высказали доверие куратору группы и педагогам;
- 39% считают, что могут довериться одноклассникам.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается удовлетворенность оказанием образовательных услуг, комфортность обучения в колледже, доверительные отношения между участниками образовательного процесса.