

Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей. Всего в процедуре приняло участие 66 студентов (1-3 курс), что составило 69 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

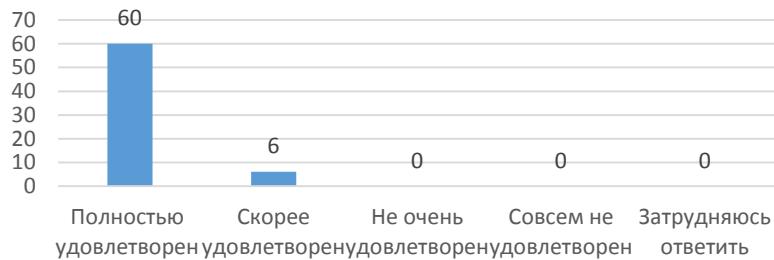
Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (57%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (18%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

| | устраивают полностью | устраивают частично | не устраивают |
|---|----------------------|---------------------|---------------|
| квалификационная категория | 50 | 16 | 0 |
| глубокое знание преподаваемого предмета | 60 | 6 | 0 |
| профессиональный опыт | 63 | 3 | 0 |
| умение общаться с обучающимися | 60 | 15 | 1 |

Показатель по этому критерию составляет 58%, что говорит о достаточно высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

| | устраивает полностью | устраивает частично | не устраивает |
|--|----------------------|---------------------|---------------|
| расписание занятий | 53 | 11 | 2 |
| сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий | 57 | 9 | 0 |
| сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся | 58 | 8 | 0 |
| взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин | 62 | 2 | 0 |

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности расписанием учебных занятий. Поэтому при составлении расписания следует детально проанализировать комбинацию предметов и загруженность по дням недели.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 80% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»

| | устраивает полностью | устраивает частично | не устраивает |
|--|----------------------|---------------------|---------------|
| состоение учебных и производственных помещений | 65 | 1 | 0 |
| лабораторного оборудования | 65 | 1 | 0 |
| наличие и доступность современных технических средств обучения | 63 | 3 | 0 |

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 90% анкетируемых считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 87% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (75%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (6%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (6%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

| | Доброжела- тельные | Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные | Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные | Недоброжела- тельные | Затрудняюсь ответить |
|--|-----------------------|---|--|-------------------------|-------------------------|
| Между студентами | 63 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Между преподавателями и студентами (в учебном процессе) | 60 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса) | 57 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| Между студентами и администрацией | 60 | 6 | 0 | 0 | 0 |

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями (67%). Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги (35%). Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
рассмотреть возможность корректировки расписания занятий.

Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов

Куединского филиала, обучающихся по образовательной программе 23.02.07

Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;

2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;

3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;

4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей. Всего в процедуре приняло участие 22 студента (3 курс), что составило 100 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в Куединском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Согласно полученным данным, студенты сделали выбор в пользу колледжа в связи с имеющейся информацией о качественной подготовке специалистов (50%), и хорошей материально-технической базе (18%), участвовал в профессиональных пробах (14%), остальные ответы были выбраны в равной мере.

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

| | устраивают полностью | устраивают частично | не устраивают |
|---|----------------------|---------------------|---------------|
| квалификационная категория | 76 | 24 | 0 |
| глубокое знание преподаваемого предмета | 90 | 10 | 0 |
| профессиональный опыт | 92 | 7 | 1 |
| умение общаться с обучающимися | 97 | 3 | 0 |

Показатель по этому критерию составляет 89%, что говорит о высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

| | устраивает полностью | устраивает частично | не устраивает |
|--|----------------------|---------------------|---------------|
| расписание занятий | 88 | 11 | 1 |
| сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий | 94 | 6 | 0 |
| сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся | 88 | 12 | 0 |
| взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин | 85 | 15 | 0 |

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 89% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

| | устраивает полностью | устраивает частично | не устраивает |
|--|----------------------|---------------------|---------------|
| состоение учебных и производственных помещений | 83 | 16 | 1 |
| лабораторного оборудования | 94 | 6 | 0 |
| наличие и доступность современных технических средств обучения | 94 | 6 | 0 |

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 100% анкетируемых считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 93% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (79%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (45%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (7%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

| | Доброжела- тельный | Скорее доброжела- тельный, чем недоброжелательный | Скорее недоброжела- тельный, чем доброжелательный | Недоброжела- тельный | Затрудняюсь ответить |
|--|-----------------------|---|--|-------------------------|-------------------------|
| Между студентами | 88 | 9 | 3 | 0 | 0 |
| Между преподавателями и студентами (в учебном процессе) | 89 | 11 | 0 | 0 | 0 |
| Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса) | 92 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| Между студентами и администрацией | 76 | 24 | 0 | 0 | 0 |

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей можно сделать вывод:

- 75% студентов доверились бы в помощи решения проблем родителям;
- по 44% студентов высказали доверие куратору группы и педагогам;
- 39% считают, что могут довериться одногруппникам.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается удовлетворенность оказанием образовательных услуг, комфортность обучения в колледже, доверительные отношения между участниками образовательного процесса.