

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов  
Уинского филиала, обучающихся по образовательной программе 38.01.02 Продавец,  
контролер-кассир**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в Уинском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Уинском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по профессии 38.01.02 Продавец, контролер-кассир. Всего в процедуре приняло участие 17 студентов (3 курс), что составило 100 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (71%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (23%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Показатель по этому критерию составляет 88%, это говорит о достаточной удовлетворенности студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами), студенты ощущают себя комфортно в условиях колледжа.

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

критерий	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	15	2	0
глубокое знание преподаваемого предмета	16	1	0
профессиональный опыт	15	2	0
умение общаться с обучающимися	16	1	0

Показатель по этому критерию составляет 88%, что говорит о достаточно высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

критерий	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	17	0	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	14	3	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	16	1	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	16	1	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью теоретических и практических занятий.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 88% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

критерий	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает

ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»

состояние учебных и производственных помещений	16	1	0
лабораторного оборудования	16	1	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	16	6	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 86% анкетируемых считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 84% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

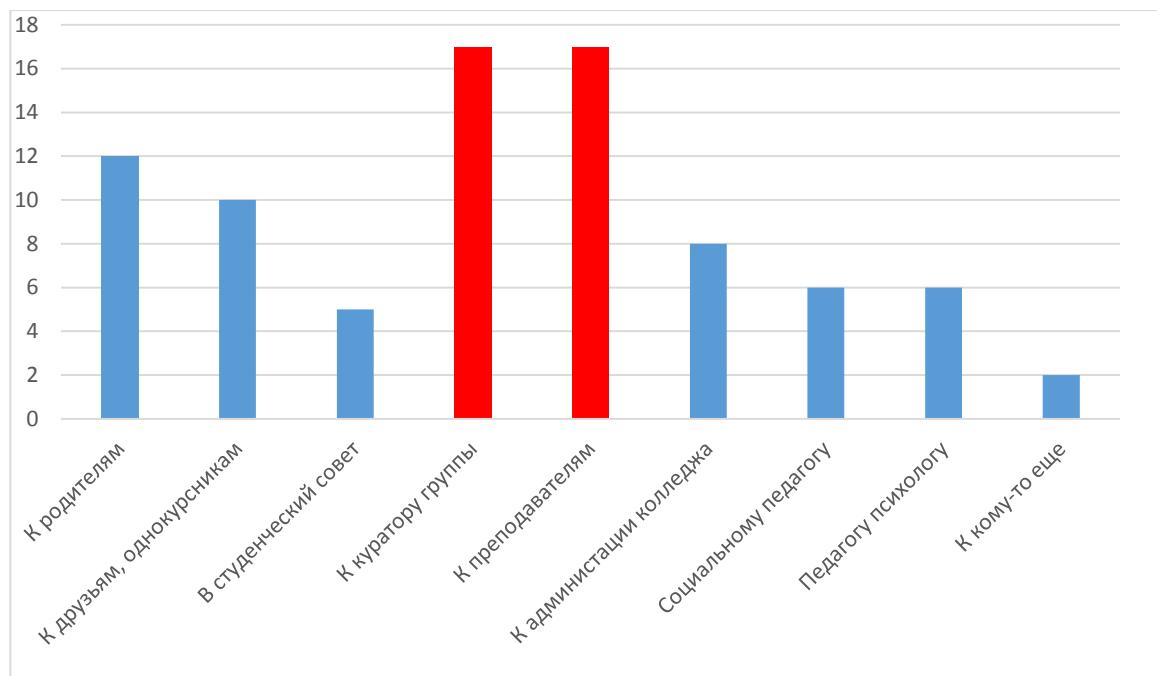
Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (89%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования 12(%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (2%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

критерий	Доброжела- тельный	Скорее доброжела- тельный, чем недоброжелательный	Скорее недоброжела- тельный, чем доброжелательный	Недоброжела- тельный	Затрудняюсь ответить
Между студентами	15	2	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	15	2	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	11	6	0	0	0
Между студентами и администрацией	15	2	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обращаются студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с куратором и родителями. Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь однокурсники и педагоги, здесь, студенты рассчитывают на помощь в затруднениях с учебой. Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.



В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- предусмотреть возможность прохождения курсов повышения квалификации и стажировки для педагогического состава (общеобразовательного и профессионального цикла);
- при разработке рабочих программ учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей учесть сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий.