

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов, обучающихся по образовательной программе  
34.02.01**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 марта 2024 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 34.02.01 . Всего в процедуре приняло участие 36 студентов (1 ), что составило 90 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающиеся организации учебного процесса, оснащенности колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (58%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (25%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа. Так, в ходе анкетирования, было выявлено, что:

–56% полностью удовлетворены качеством организации процесса;

ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»

- 26% – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;
- 16% – не очень удовлетворены. В качестве основных причин указаны сложность заданий на учебных практиках.

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

|   | устраивают<br>полностью | устраивают<br>частично | не устраивают |
|---|-------------------------|------------------------|---------------|
| квалификационная категория              | 30                      | 6                      | 0             |
| глубокое знание преподаваемого предмета | 32                      | 4                      | 0             |
| профессиональный опыт                   | 32                      | 4                      | 0             |
| умение общаться с обучающимися          | 35                      | 1                      | 0             |

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чём свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

|  | устраивает<br>полностью | устраивает<br>частично | не устраивает |
|--|-------------------------|------------------------|---------------|
| расписание занятий   | 32                      | 3                      | 1             |
| сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий          | 30                      | 6                      | 0             |
| сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся | 32                      | 2                      | 2             |
| взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин                                 | 35                      | 1                      | 0             |

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью аудиторной и внеаудиторной работы. При разработке заданий для внеаудиторной работы рекомендуется уменьшить объем заданий.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 77% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

|  | устраивает<br>полностью | устраивает<br>частично | не устраивает |
|--|-------------------------|------------------------|---------------|
| состояние учебных и производственных помещений                 | 35                      | 1                      | 0             |
| лабораторного оборудования                                     | 32                      | 4                      | 0             |
| наличие и доступность современных технических средств обучения | 33                      | 3                      | 0             |

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 80% анкетируемых считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 75% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (68%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (10%).

ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

|  | Доброжела-<br>тельный | Скорее доброжела-<br>тельный, чем<br>недоброжелательный | Скорее<br>недоброжела-<br>тельный, чем<br>доброжелательный | Недоброжела-<br>тельный | Затрудняюсь<br>ответить |
|--|-----------------------|---|--|-------------------------|-------------------------|
| Между<br>студентами  | 30                    | 4   | 2  | 0                       | 0                       |
| Между<br>преподавателями<br>и студентами (в<br>учебном<br>процессе)    | 32                    | 1   | 3  | 0                       | 0                       |
| Между<br>преподавателями<br>и студентами<br>(вне учебного<br>процесса) | 35                    | 1   | 0  | 0                       | 0                       |
| Между<br>студентами и<br>администрацией                                | 33                    | 2   | 1  | 0                       | 0                       |

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обращаются студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями (70%). Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги (22%).

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам,
- балансирование с аудиторной нагрузкой;