

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов,  
обучающихся по образовательной программе  
34.02.01 Сестринское дело**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 34.02.01 Сестринское дело. Всего в процедуре приняло участие 74 студента (1,2 курс), что составило 93 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (43%) отмечают высокое качество образования. Положительный имидж, сформированный образовательной организацией, является также одной из причин выбора колледжа, как места получения профессионального образования.

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа. Так, в ходе анкетирования, было выявлено, что:

–63% полностью удовлетворены качеством организации процесса;

- 19% – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;
- 18% – не очень удовлетворены. В качестве основных причин указаны сложность подачи учебного материала, нежелание участвовать в воспитательных мероприятиях.

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	71	3	0
глубокое знание преподаваемого предмета	72	1	1
профессиональный опыт	68	4	2
умение общаться с обучающимися	66	8	0

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	70	3	1
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	66	8	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	60	8	6
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	60	12	2

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью аудиторной и внеаудиторной работы. При разработке заданий для внеаудиторной работы рекомендуется уменьшить объем заданий.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 87% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	70	4	0
лабораторного оборудования	74	0	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	72	2	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 93% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 63% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Студенты, обучающиеся на специальности, являются активными участниками волонтерских движений, а также участвуют в творческих мероприятиях в колледже.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (88%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (23%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	70	1	3	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	62	6	6	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	73	1	0	0	0
Между студентами и администрацией	68	6	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения между преподавателями и студентами в учебном процессе.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями (73%). Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги (18%).

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам, балансирование с аудиторной нагрузкой;

проведение тренинга по выстраиванию конструктивного общения в рамках учебного процесса между педагогами, работающими по совместительству, и студентами