

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов,
обучающихся по образовательной программе
46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение. Всего в процедуре приняло участие 70 студентов (1,2,3 курс), что составило 89 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (60%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (26%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа. Так, в ходе анкетирования, было выявлено, что:

–56% полностью удовлетворены качеством организации процесса;

– 26% – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;
– 16% – не очень удовлетворены. В качестве основных причин указаны сложность заданий на учебных практиках.

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	удстраивают полностью	удстраивают частично	не удстраивают
квалификационная категория	63	7	0
глубокое знание преподаваемого предмета	66	4	0
профессиональный опыт	67	3	0
умение общаться с обучающимися	65	5	0

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	удстраивает полностью	удстраивает частично	не удстраивает
расписание занятий	60	9	1
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	62	8	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	63	7	2
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	60	10	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью аудиторной и внеаудиторной работы. При разработке заданий для внеаудиторной работы рекомендуется уменьшить объем заданий.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 77% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	удстраивает полностью	удстраивает частично	не удстраивает
состояние учебных и производственных помещений	63	7	0
лабораторного оборудования	60	10	3
наличие и доступность современных технических средств обучения	60	10	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 80% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 75% – удовлетворены качеством спортивных мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (68%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (10%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	60	8	2	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	62	6	2	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	69	1	0	0	0
Между студентами и администрацией	68	2	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями (70%). Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги (22%).

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам, балансирование с аудиторной нагрузкой;

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов
Октябрьского филиала, обучающихся по образовательной программе 46.02.01
Документационное обеспечение управления и архивоведение**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение. Всего в процедуре приняло участие 26 студентов (2-3 курс), что составило 81 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

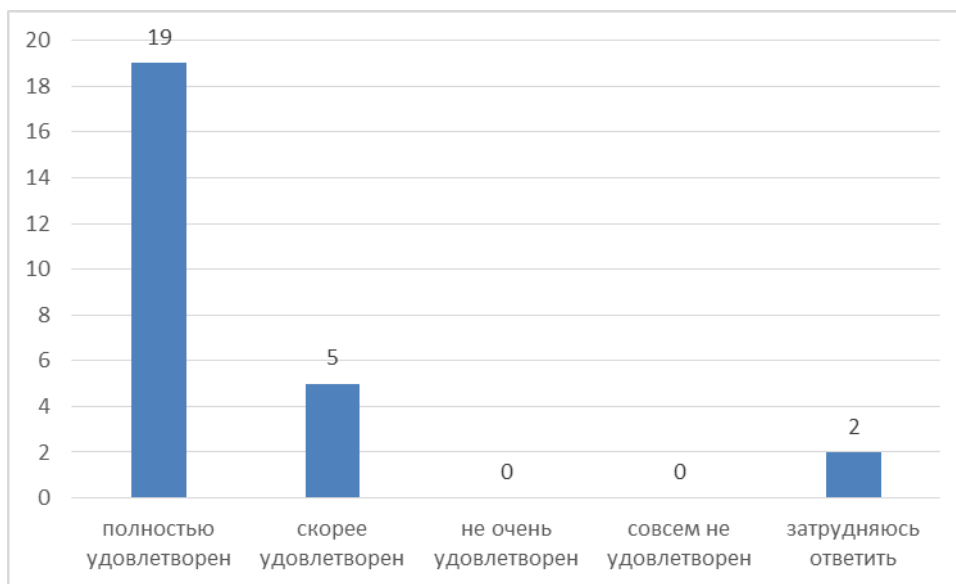
Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (50%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты учитывали мнение тех, кто уже учится в нашем колледже (15%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому очень важно, чтобы студенты ощущали себя уютно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	удстраивают полностью	удстраивают частично	не удстраивают
квалификационная категория	20	6	0
глубокое знание преподаваемого предмета	22	4	0
профессиональный опыт	22	4	0
умение общаться с обучающимися	21	5	0

Показатель по этому критерию составляет 81%, что говорит о достаточно высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	удстраивает полностью	удстраивает частично	не удстраивает
расписание занятий	21	5	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	21	5	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	22	4	2
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	21	5	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается повышение удовлетворенности сбалансированностью аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся..

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 81% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	21	5	0
лабораторного оборудования	22	4	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	23	3	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 81% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 73% – удовлетворены организацией спортивных кружков, секций.

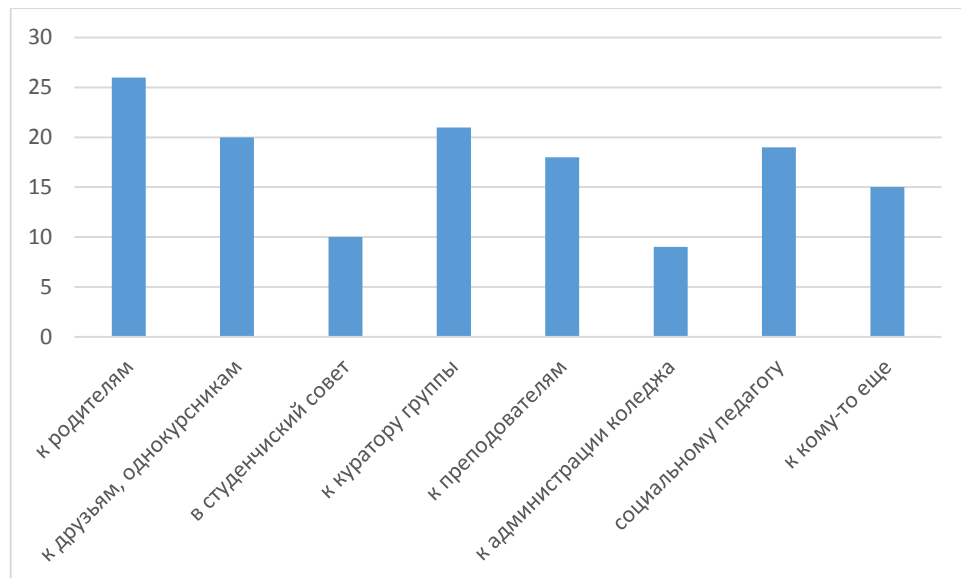
Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (77%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (31%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (23%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	20	6	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	20	6	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	21	5	0	0	0
Между студентами и администрацией	21	5	0	0	0

В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями. Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги, здесь, студенты рассчитывают на помощь в затруднениях с учебой. Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.



В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

повышение мотивации к приобретению профессиональных умений и практического опыта;

перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам, балансирование с аудиторной нагрузкой;

предусмотреть возможность прохождения курсов стажировки для педагогов на предприятиях социальных партнеров.

при разработке рабочих программ УД и ПМ проработать вопрос сбалансированности сочетания теоретических и практических занятий, самостоятельной работы.

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов
Уинского филиала, обучающихся по образовательной программе 46.02.01
Документационное обеспечение управления и архивоведение**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в Уинском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

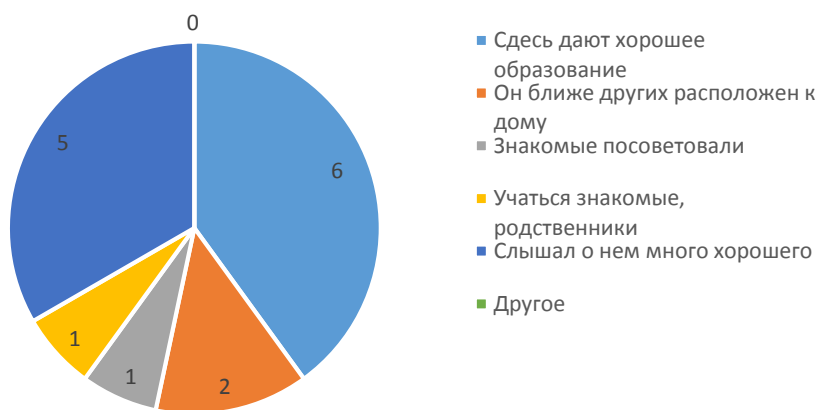
1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Уинском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение. Всего в процедуре приняло участие 15 студентов (1 курс), что составило 100% от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

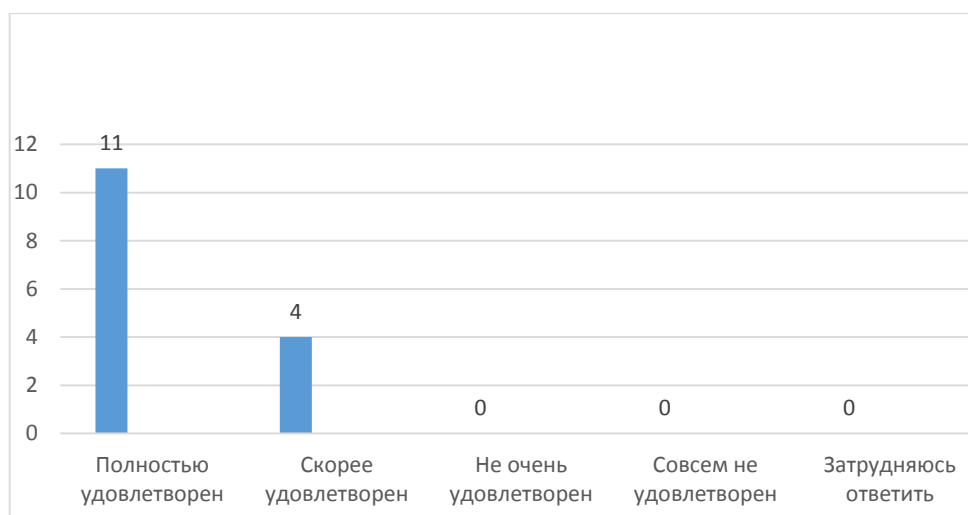
Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (73%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (13%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Показатель по этому критерию составляет 73%, это говорит о достаточной удовлетворенности студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами), студенты ощущают себя комфортно в условиях колледжа.

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

критерий	удовлетворены полностью	удовлетворены частично	не удовлетворены
квалификационная категория	12	3	0
глубокое знание преподаваемого предмета	12	3	0
профессиональный опыт	13	2	0
умение общаться с обучающимися	14	1	0

Показатель по этому критерию составляет 85%, что говорит о достаточно высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

критерий	удовлетворены полностью	удовлетворены частично	не удовлетворены
расписание занятий	15	0	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	12	3	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	15	0	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	12	3	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью теоретических и практических занятий.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 73% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

критерий	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	11	4	0
лабораторного оборудования	9	6	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	11	4	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 88% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 85% – удовлетворены качеством спортивными мероприятиями, организацией спортивных кружков, секций.

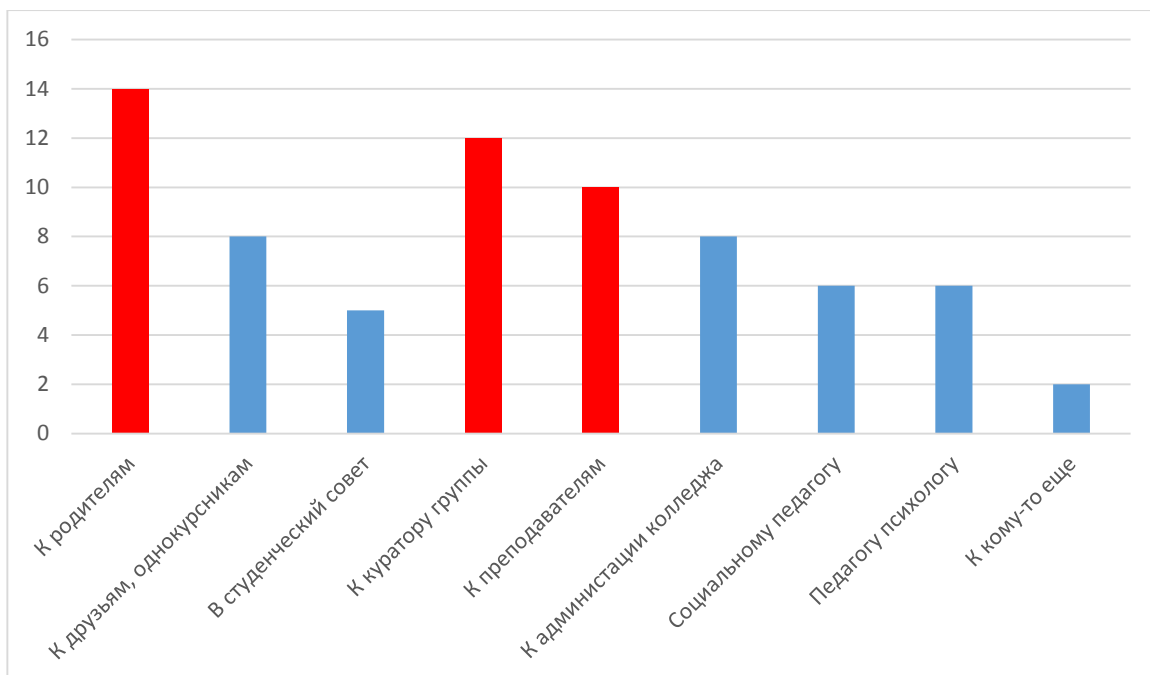
Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (74%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (23%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (3%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

критерий	Доброжелательные	Скорее доброжелательные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжелательные, чем доброжелательные	Недоброжелательные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	13	2	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	14	1	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	10	5	0	0	0
Между студентами и администрацией	14	1	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями и кураторами. Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь педагоги и однокурсники, здесь, студенты рассчитывают на помощь в затруднениях с учебой. Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.



В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам, балансирование с аудиторной нагрузкой;
- предусмотреть возможность прохождения курсов повышения квалификации для педагогов общеобразовательного и профессионального цикла.
- при разработке рабочих программ УД и ПМ проработать вопрос сбалансированности сочетания теоретических и практических занятий, аудиторной и внеаудиторной работы.
- учитывать взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин;
- рассмотреть вопросы модернизации технических средств.