

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов
Уинского филиала, обучающихся по образовательной программе 08.01.28 Мастер
отделочных строительных и декоративных работ**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 10 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в Уинском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

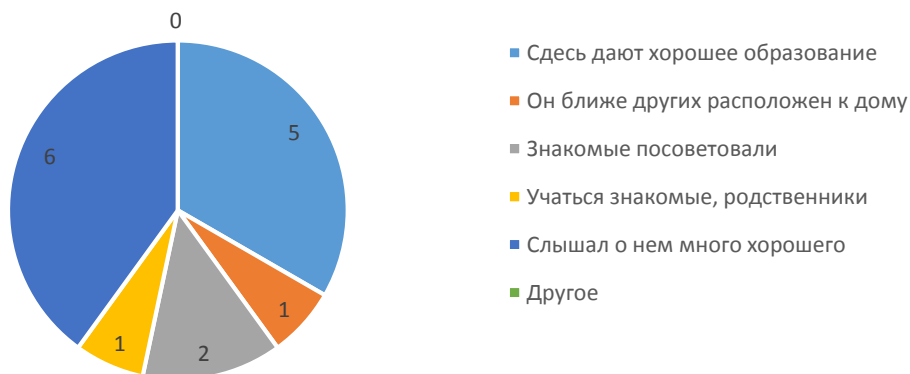
1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в Уинском филиале ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по профессии 08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ. Всего в процедуре приняло участие 15 студентов (2 курса), что составило 94% от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

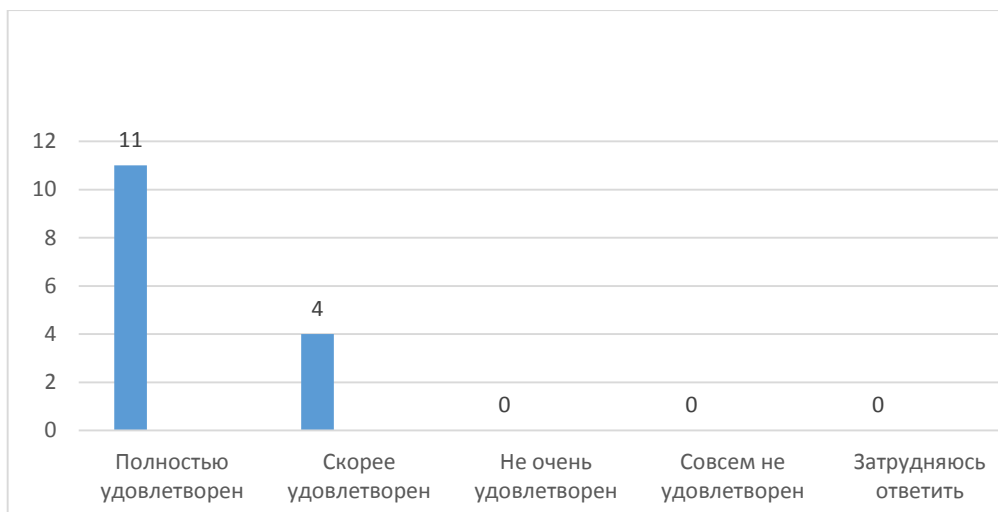
Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (73%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых (13%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Показатель по этому критерию составляет 73%, это говорит о достаточной удовлетворенности студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами).

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

критерий	удстраивают полностью	удстраивают частично	не удстраивают
квалификационная категория	12	3	0
глубокое знание преподаваемого предмета	11	4	0
профессиональный опыт	12	3	0
умение общаться с обучающимися	12	3	0

Показатель по этому критерию составляет 80%, что говорит о достаточно высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

критерий	удстраивает полностью	удстраивает частично	не удстраивает
расписание занятий	15	0	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	12	3	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	11	4	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	13	2	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью теоретических и практических занятий, аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся, а также взаимосвязи содержания изучаемых дисциплин.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 73% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

критерий	удстраивает полностью	удстраивает частично	не удстраивает
----------	-----------------------	----------------------	----------------

состояние учебных и производственных помещений	12	3	0
лабораторного оборудования	11	4	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	13	2	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 86% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 88% – удовлетворены качеством спортивными мероприятиями, организацией спортивных кружков, секций.

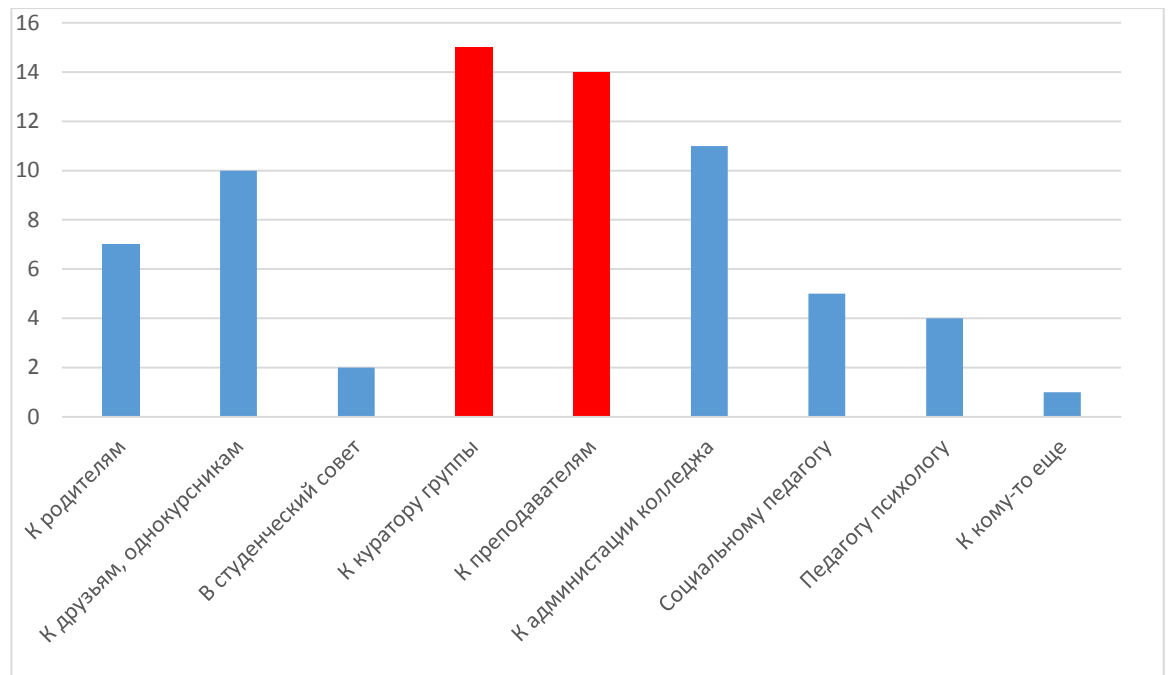
Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (72%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (22%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (4%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

критерий	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	13	2	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	13	2	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	9	6	0	0	0
Между студентами и администрацией	13	2	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с кураторами. Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь родители, однокурсники, педагоги, здесь, студенты рассчитывают на помощь в затруднениях учебы. Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.



В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- предусмотреть возможность прохождения курсов повышения квалификации для педагогического состава;
- при разработке рабочих программ учебных предметов, дисциплин, профессиональных модулей учесть сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий, аудиторной и внеаудиторной работы;
- учитывать взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин;
- рассмотреть вопросы оснащения лаборатории оборудованием.

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов
Октябрьского филиала, обучающихся по образовательной программе 08.01.28
Мастер отделочных строительных и декоративных работ**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 марта 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

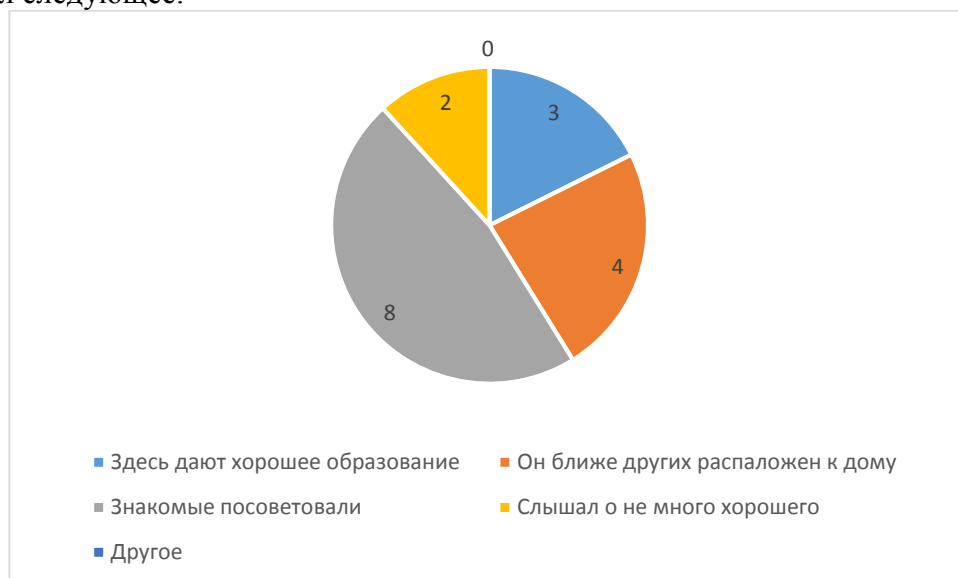
1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 08.01.28 Мастер отделочных строительных и декоративных работ. Всего в процедуре приняло участие 17 студентов (2 курс), что составило 74 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

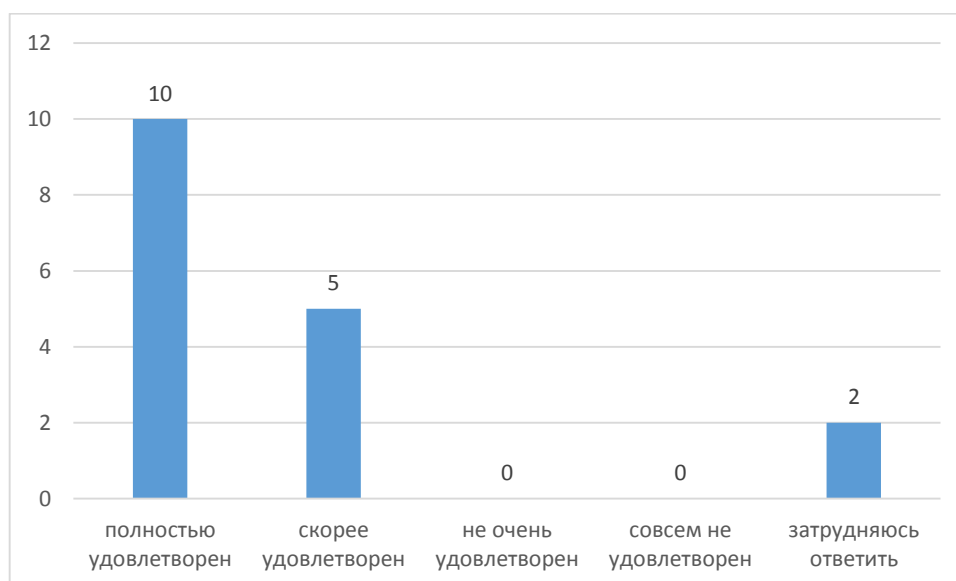
Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (47%) поступили в колледж по совету знакомых. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты отметили, что учебное заведение ближе других расположено к дому (24%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) также влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессиональным опытом педагогов обучающимися?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	15	3	0
глубокое знание преподаваемого предмета	15	2	0
профессиональный опыт	16	1	0
умение общаться с обучающимися	13	4	0

Показатель по этому критерию составляет 94 %, что говорит о достаточно высоких профессиональных компетенциях всего преподавательского состава.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	15	2	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	15	2	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	15	2	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	14	3	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности сбалансированностью взаимосвязи содержания изучаемых дисциплин.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 94% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	16	1	0
лабораторного оборудования	17	0	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	15	2	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 94% анкетированных считают отлично предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 82% – удовлетворены качеством спортивными мероприятиями, организацией спортивных кружков, секций.

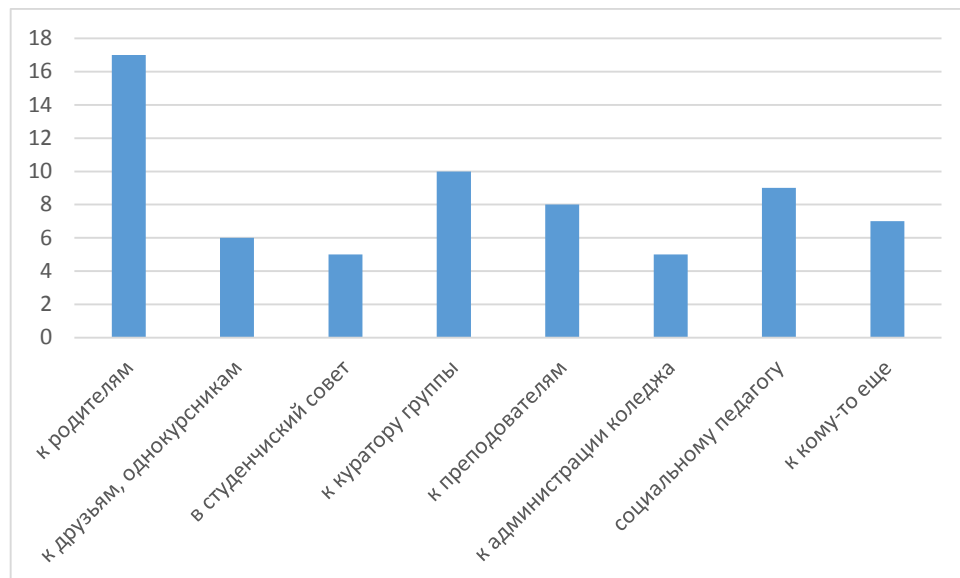
Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (88%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (59%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (76%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	15	2	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	15	2	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	15	2	0	0	0
Между студентами и администрацией	15	2	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями. Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги, здесь, студенты рассчитывают на помощь в затруднениях с учебой. Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.



В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам, балансирование с аудиторной нагрузкой;

- предусмотреть возможность прохождения психологических тренингов для педагогов.

- при разработке рабочих программ УД и ПМ проработать вопрос сбалансированности содержания изучаемых дисциплин

- рассмотреть вопросы обновления компьютерной техники.