

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов,
обучающихся по образовательной программе
23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 апреля 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по профессии 23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин. Всего в процедуре приняло участие 42 студента (2-3 курс), что составило 100 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (72%) отмечают высокое качество образования. В равной степени распределились варианты ответов, связанные с положительными отзывами об образовательной организации.

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) значительно влияет на результат обучения в колледже, поэтому немаловажно, чтобы студенты ощущали себя комфортно в условиях колледжа. Так, в ходе анкетирования, было выявлено, что:

- 88% полностью удовлетворены качеством организации процесса;
- 12% – скорее удовлетворены, чем не удовлетворены;

Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы профессионализмом преподавателей?»

	устраивают полностью	устраивают частично	не устраивают
квалификационная категория	42	0	0
глубокое знание преподаваемого предмета	40	2	0
профессиональный опыт	41	1	0
умение общаться с обучающимися	38	4	0

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
расписание занятий	40	2	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	36	6	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	42	0	0
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	40	2	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 80% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	40	0	0
лабораторного оборудования	38	4	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	37	5	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 88% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 73% – удовлетворены качеством спортивным мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (80%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (5%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	40	2	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	36	6	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	36	6	0	0	0
Между студентами и администрацией	40	2	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями (75%). Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги (51%).

В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- рассмотрение вопросов по модернизации МТБ мастерских и лабораторий.

**Анализ удовлетворенности организации образовательного процесса студентов
Октябрьского филиала, обучающихся по образовательной программе 23.01.06
Машинист дорожных и строительных машин**

В целях изучения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной деятельности и дальнейшей работы по совершенствованию предоставляемых образовательных услуг с 1 по 15 марта 2025 года был использован соответствующий диагностический инструментарий – анкета – «Анкета обучающегося в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж».

Основные задачи мониторинга:

1. получение информации о состоянии условий, организации и качества образовательного процесса в колледже;
2. предупреждение возможных негативных тенденций, влияющих на образовательный процесс;
3. выявление уровня удовлетворенности обучающихся образовательным процессом в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж»;
4. получение эмпирических данных о различных изучаемых процессах, социальном климате и проблемах, имеющих место среди обучающихся колледжа.

В указанный период было организовано анкетирование студентов по специальности 23.01.06 Машинист дорожных и строительных машин. Всего в процедуре приняло участие 23 студента (1 курс), что составило 79 % от общей численности контингента.

Показатель удовлетворённости условиями обучения складывался из ответов на вопросы, касающихся организации учебного процесса, оснащённости колледжа оборудованием, условиями по внеурочной занятости и т.д.

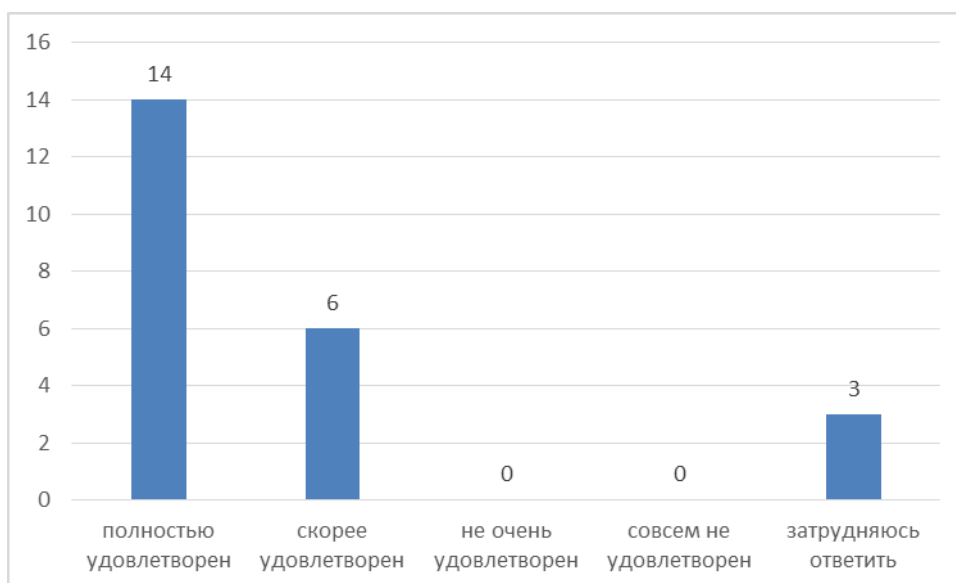
Первый блок вопросов анкеты относится к мотивации обучения в колледже на стадии выбора образовательного учреждения.

Вопрос «Я обучаюсь в ГБПОУ «Краевой политехнический колледж» потому что...» выявил следующее:



Значительная часть студентов (48%) отмечают высокое качество образования. Кроме этого, при выборе учебного заведения студенты прислушивались к мнению знакомых и родственников, которые уже учатся (30%).

Удовлетворенность студенческой жизнью (учебным и воспитательным процессами) существенно влияет на результат обучения в колледже, поэтому важно, чтобы студенты ощущали себя уютно в условиях колледжа:



Удовлетворенность педагогическим сопровождением образовательного процесса выявлена на основе анализа ответов на вопрос «Удовлетворены ли Вы глубоким знанием преподаваемого предмета преподавателей?»

	удстраивают полностью	удстраивают частично	не удстраивают
квалификационная категория	20	3	0
глубокое знание преподаваемого предмета	19	5	0
профессиональный опыт	19	20	0
умение общаться с обучающимися	18	12	0

Показатель по этому критерию составляет 87%, что говорит о глубоких знаниях предмета большинства преподавателей.

Организацию образовательного процесса студенты оценили также достаточно высоко, о чем свидетельствуют ответы на вопрос «Устраивает ли Вас качество организации образовательного процесса?»

	удстраивает полностью	удстраивает частично	не удстраивает
расписание занятий	17	6	0
сбалансированность сочетания теоретических и практических занятий	18	5	0
сбалансированность аудиторных занятий и самостоятельной работы обучающихся	19	5	2
взаимосвязь содержания изучаемых дисциплин	19	4	0

В целом, можно сделать вывод о том, что образовательный процесс организован гармонично, сбалансированно, наблюдается снижение удовлетворенности расписания занятий.

По оценке качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса, информационно-библиотечного сопровождения, оснащению мастерских, лабораторий и учебных кабинетов следует отметить, что студенты высоко оценили оснащенность образовательного процесса. 78% студентов отметили полную удовлетворенность предоставляемыми условиями для получения образования.

На основе анализа ответов на вопрос «Устраивает ли вас качество материально-технического обеспечения образовательного процесса?» были получены следующие результаты:

	устраивает полностью	устраивает частично	не устраивает
состояние учебных и производственных помещений	18	5	0
лабораторного оборудования	18	5	0
наличие и доступность современных технических средств обучения	17	6	0

Анализ ответов на вопросы по внеаудиторной занятости студентов позволяет сделать выводы о том, что 78% анкетированных считают хорошо предоставленными возможности развития творческих возможностей в объединениях, 65% – удовлетворены качеством спортивных мероприятий, организацией спортивных кружков, секций.

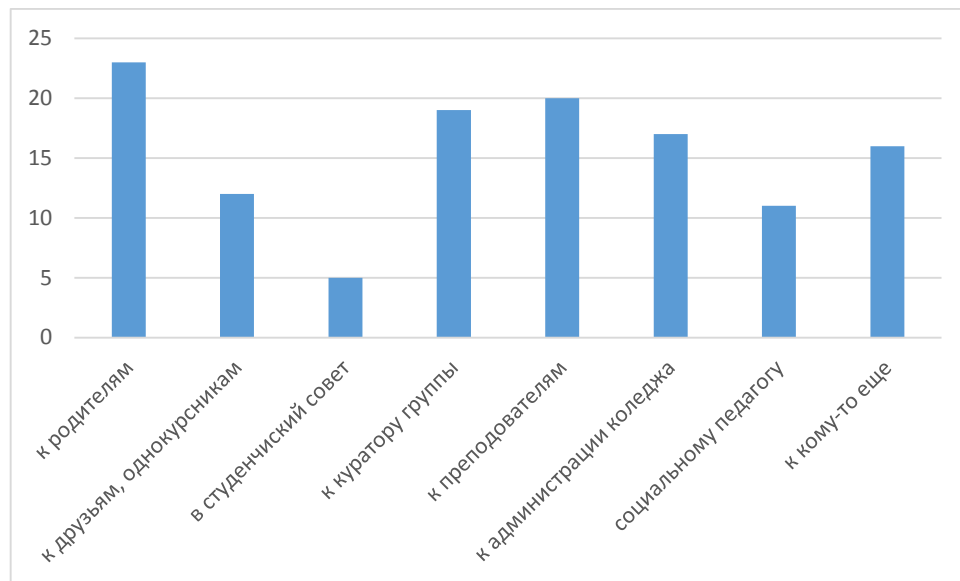
Основным результатом успешного обучения в колледже студенты считают знания, умения, навыки для работы по выбранной профессии (70%), Возможность продолжить обучение на последующей ступени образования (26%), расширить кругозор, приобрести общие знания, повысить уровень общей культуры (17%).

На вопрос о взаимоотношениях внутри коллектива колледжа ответы студентов распределились следующим образом:

	Доброжела- тельные	Скорее доброжела- тельные, чем недоброжелательные	Скорее недоброжела- тельные, чем доброжелательные	Недоброжела- тельные	Затрудняюсь ответить
Между студентами	18	5	0	0	0
Между преподавателями и студентами (в учебном процессе)	17	6	0	0	0
Между преподавателями и студентами (вне учебного процесса)	17	6	0	0	0
Между студентами и администрацией	16	7	0	0	0

Анализ ответов позволяет сделать вывод о доброжелательных отношениях между участниками образовательного процесса. В целом все направления взаимоотношений студенты отметили доброжелательными, что позволяет сделать вывод о благоприятном психологическом климате. При этом стоит обратить внимание на взаимоотношения со студентами в рамках внеаудиторной деятельности.

При анализе результатов ответов на вопрос со множественным выбором о том, к кому обратятся студенты при возникновении трудностей, можно сделать вывод: наиболее доверительными являются отношения с родителями. Значительная часть студентов считает, что в трудных ситуациях им могут помочь кураторы и педагоги, здесь, студенты рассчитывают на помощь в затруднениях с учебой. Доверительные отношения с преподавательским коллективом подтверждаются и в предыдущих вопросах, связанных с комфортностью общения между участниками образовательного процесса.



В качестве общих рекомендаций по повышению удовлетворённости качеством образовательного процесса студентами можно отметить:

- повышение мотивации к приобретению профессиональных знаний и навыков;
- перераспределение объема внеаудиторной работы по преподаваемым дисциплинам, балансирование с аудиторной нагрузкой;

- предусмотреть возможность прохождения курсов повышения квалификации для педагогов.

- при разработке рабочих программ УД и ПМ проработать вопрос сбалансированности сочетания теоретических и практических занятий, аудиторной и внеаудиторной работы.

- рассмотреть вопросы обновления компьютеров.